

RELEVÉ DE NOTES
ATELIER ITINÉRAIRIE COURTE
23 Mai 2023 - Montmélian

Participants :

Mme	Véronique	Ballanfat	L'Agence Savoie Mont Blanc
Mme	Déborah	Barthelet	Parc Naturel Régional de Chartreuse
Mme	Andréane	Blanc	Communauté d'Agglomération Arlysère
M	Silvere	Bonnet	Office de Tourisme de Pralognan-La-Vanoise
M	Patrick	Bresson	Fédération Française de la Randonnée Pédestre
Mme	Lucie	Chabert	Comité Départemental de Randonnée Pédestre Savoie
Mme	Amandine	Chatain	Office de Tourisme Aix-les-Bains Riviera des Alpes
Mme	Nadia	Chevassu	Communauté de Communes Val Vanoise
M	Jocelyn	Clévy	Office de Tourisme Mountain Store
Mme	Julie	Decorte	Office du Tourisme Porte de Maurienne
Mme	Chloé	Douzet	Fédération Française des Clubs Alpains et de Montagne
M	Christophe	Dupuis	Cordon Tourisme
Mme	Perrine	Evain	Office de tourisme Cœur de Chartreuse
Mme	Cecile	Excoffier	Grand Chambéry Alpes Tourisme
M	Pascal	Favier	Montagnicimes - Saint Jean de Maurienne
Mme	Marie	Fayet	Office de Tourisme des Menuires
M	Jacky	Fouillet	Office de Tourisme de Thônes Cœur des Vallées
M	Claude	Gautron	Comité Départemental de Randonnée Pédestre Savoie
Mme	André	Genin	Accompagnateurs en Montagne de Haute-Savoie
Mme	Amélie	Giroux	Syndicat Intercommunal d'Aménagement du Chablais
Mme	Sophie	Grange	Cluses Arve & montagnes Tourisme
M	Vincent	Holzmann	Méribel Tourisme
Mme	Marine	Mabire	Syndicat National des Accompagnateurs En Montagne
Mme	Hélène	Mesland	Assemblée du Pays Tarentaise Vanoise
Mme	Laetitia	Olkowicz	L'Agence Savoie Mont Blanc
M	Audric	Petellaz	Communauté de Communes Cœur de Maurienne Arvan
Mme	Marie-Fanny	Rigolet	Communauté de Communes Haute-Maurienne Vanoise
Mme	Virginie	Rochette	Parc National de la Vanoise
Mme	Elsa	Rousseaux	Val d'Arly Réservation
Mme	Brigitte	Scotton	Comité Départemental de Randonnée Pédestre Haute-Savoie
M	Benoit	Tiberghien	Parc naturel régional du Massif des Bauges
Mme	Sigrid	Tomio	Bureau des guides de Pralognan-La-Vanoise
Mme	Flavie	Vandeville	Saint François Longchamp Tourisme
M	Michel	Vincent	Usses et Bornes

Excusée : Laurence Fouque, Chartreuse Tourisme

Contexte :

A la suite du travail réalisé en 2021 et 2022 avec les territoires, offices de tourisme, EPCI, socio-professionnels et fédérations de Savoie et Haute-Savoie concernés par la randonnée pédestre sur la classification de l'offre randonnée à la journée, le Collectif "Balade et randonnée pédestre en Savoie Mont Blanc" a engagé en 2023 une deuxième phase de travail portant sur la structuration et la valorisation de l'offre randonnée en itinérance courte, toujours en concertation avec les acteurs impliqués dans la filière.

Une journée de travail a eu lieu le 23 mai 2023 et a porté sur les points suivants (cf [document de présentation](#)) :

- 1 Proposition de cahier des charges regroupant l'ensemble des ingrédients permettant de construire une offre en itinérance courte, avec l'objectif de produire un référentiel partagé par l'ensemble des territoires,
- 2 Définition d'une grille de cotation de la difficulté adaptée à l'itinérance
- 3 Adaptation du gabarit de fiche descriptive Edit Select existante pour les randonnées à la journée pour produire une fiche type descriptive adaptée à l'itinérance
- 4 Réflexion sur le mode de concertation à mettre en place avec les acteurs et territoires pour structurer l'offre

1 – PROPOSITION DE CAHIER DES CHARGES : ENRICHISSEMENT ET VALIDATION

Rappel des 4 cibles prioritaires lors de l'atelier du 31 janvier auxquelles s'adresseront en priorité les offres en itinérance courte à structurer :

- ⇒ Tribus authentiques et éclectiques tendances : familles de néo-pratiquants
- ⇒ Actifs sensations : jeunes sans enfant, partant à la montagne, pratique de l'outdoor
- ⇒ Explorateurs insatiables : couples d'actifs sans enfant, CSP +, sensibles au durable et modes de déplacements doux
- ⇒ Terroirs et bons moments : seniors individuels

Présentation d'une trame de cahier des charges qui a été complétée par les participants à l'atelier visant à produire un outil/référentiel partagé par l'ensemble des territoires, intégrant l'ensemble des questions et critères à intégrer pour construire l'offre en itinérance courte.

Voir le document issu de la journée de travail : [Points essentiels à prendre en compte pour structurer une itinérance courte](#)

2 – OUTIL DE COTATION DE LA DIFFICULTE ADAPTE A L'ITINERANCE COURTE

Sur la base de l'outil utilisé pour coter la difficulté des randonnées à la journée, réflexion avec les participants sur la méthodologie à adopter pour coter la difficulté d'une itinérance.

Cf pour référence Cotation de la difficulté journée P.5 du [« Guide valorisation des itinéraires de randonnée pédestre en Savoie et Haute-Savoie »](#).

Le lien aux cibles clients peut à première vue faire office de cotation mais une classification plus précise permet néanmoins de clarifier l'offre.

Plusieurs scénarios ont été proposés

- Option 1 : cotation globale calée sur l'étape la plus difficile
- Option 2 : cotation globale calculée à la moyenne des points des étapes
- Option 3 : cotation uniquement des étapes à la journée

A l'issue des échanges, le groupe de travail propose :

- ⇒ D'opter très majoritairement pour l'**option 2 et l'option 3**. L'itinérance sera cotée de manière globale et également par étape (24 votes pour globale + étapes / 8 votes favorables à ne coter que le global et non les étapes / 0 vote pour ne pas coter le global)
- ⇒ D'utiliser la représentation de la difficulté **par couleur** utilisée pour la cotation de la difficulté pour les randonnées à la journée (vert/bleu/rouge/noir), le groupe de travail ayant considéré que la couleur permet de rester en cohérence avec la cotation journée.
- ⇒ D'utiliser pour la cotation globale uniquement la **partie physique de la grille de cotation journée** (dénivelé + durée). Cette grille doit évoluer afin d'intégrer le dénivelé négatif. La cotation globale se fera en calculant la moyenne des points de chaque étape.
- ⇒ D'ajouter des **alertes** pour préciser la présence de passages techniques sur l'itinérance. **Les alertes** pourraient être signalées par un picto triangle et pourraient être de 3 ordres :
 - Passages aériens / vertigineux
 - Passages câblés / mains courantes / pose des mains
 - Passages déversant non câblés
- ⇒ D'utiliser la grille existante de cotation des randonnées à la journée pour coter les étapes. Le dénivelé négatif sera pris en compte.
- ⇒ De ne pas retenir la notion de confort et de rusticité des hébergements car ces notions sont trop compliquées à intégrer dans les critères de cotation. Le nombre de jours de l'itinérance ne sera pas retenu pour influencer sur la cotation, s'agissant d'itinérance courte.

Pour mémoire : il est indispensable pour effectuer la cotation, de connaître très bien le parcours et de posséder toutes les données techniques de chaque étape. C'est une compétence technique qui relève généralement des compétences des techniciens rando des collectivités ou des professionnels de la montagne (AEM ou Guide).

Le comité technique restreint travaillera à l'évolution de la grille de cotation journée ainsi qu'à la création de la grille de cotation globale. Ces outils seront intégrés au guide méthodologique sur le développement de l'itinérance.

3 – CONTENU GABARIT EDIT SELECT POUR GENERER UNE FICHE TYPE DESCRIPTIVE

Sur la base du gabarit utilisé pour générer les fiches descriptives randonnées à la journée destinées aux clients, travail en sous-groupe pour le décliner / l'adapter à la description de l'itinérance.

- ⇒ Plusieurs propositions de présentation et de contenus ont émergé.
- ⇒ Un gabarit de fiche sera présenté au collectif prenant en compte les points soulevés et la faisabilité technique.
- ⇒ L'Agence Savoie Mont Blanc prendra en charge la production de ce nouveau gabarit et le mettra à disposition des acteurs du territoire en l'état. (idem gabarit randonnée journée)
- ⇒ Nécessité d'intégrer la question de la saisie Apidae qui reviendra aux Ots/territoires et impliquera potentiellement plusieurs Ots/territoires => concertation entre Ots/territoires concernés, harmonisation des descriptifs, ...

4 – DEMARCHE DE CONCERTATION AUPRES DES TERRITOIRES ET PARTENAIRES

La structuration d'une offre en itinérance courte ne peut s'envisager qu'en concertation avec les territoires et partenaires souhaitant développer ce type d'offre.

Retour des participants :

- ⇒ Diffuser à l'ensemble des territoires, le cahier des charges valorisant [les points essentiels à prendre en compte pour structurer une itinérance courte](#). Ce document constitue l'outil de base à partager pour structurer l'offre.
- ⇒ Les territoires présents expriment le besoin d'être accompagnés dans la démarche, lors de réunions de territoires afin d'animer la démarche et d'apporter un regard "supra local".

Le comité technique pourra intervenir en soutien / conseil et s'engage à valoriser l'offre. Il rappelle aux territoires que la structuration de l'offre en itinérance courte leur incombe et qu'il est nécessaire d'impliquer toutes les parties prenantes locales concernées dès l'étape de réflexion (hébergeurs, alpagistes, socio-pros, AEM...), l'objectif étant d'organiser l'offre avec des acteurs qui adhèrent au projet.

Volume d'itinérances à valoriser par le collectif dans la vitrine Savoie Mont Blanc ? (web)

- ⇒ Unanimité sur le fait de sélectionner un panel d'itinérances courtes « pépites » qui aura un rôle de vitrine de produits d'appel auprès des clientèles et sera poussé prioritairement en communication (avec une représentativité par territoire, thématiques, difficulté...).
- ⇒ En complément et comme pour les randonnées à la journée, l'ensemble des itinérances courtes qui seront saisies dans Apidae avec les bons critères renseignés remonteront sur le site web de L'Agence Savoie Mont Blanc (SIT). Nb : un guide de saisie adapté sera proposé dès lors que les composantes du gabarit de la fiche descriptive seront fixées. Le comité technique rappelle l'importance que la promotion soit également portée par les destinations / territoires.
- ⇒ Lorsque le volume nécessitera un arbitrage, le comité technique pourra revenir vers le collectif afin de déterminer les critères nécessaires à la sélection.

PROCHAINE ETAPE

- Un projet de gabarit de la fiche type et de la grille de cotation seront proposés à l'échelle de Savoie Mont Blanc à l'automne pour validation finale.